



**HOTEL GUADALMEDINA**



**NUESTRO COMPROMISO:**

**ASEGURAR TU BIENESTAR DURANTE TU ESTANCIA**

El Hotel Guadalmedina considera de vital importancia **cuidar a sus clientes y a su personal**. Dada la situación sanitaria por la que estamos atravesando, hemos decidido cerrar temporalmente al público nuestras instalaciones para añadir todas las medidas higiénico sanitarias específicas del COVID-19 antes de abrir de nuevo nuestras puertas.

Mientras tanto, continuamos trabajando para **garantizar que a tu vuelta te sientas en un entorno seguro, limpio de COVID-19 y preparado para disfrutar de tu estancia en Málaga**.

Estas son las **nuevas medidas** que hemos adoptado en el Hotel Guadalmedina **para la eliminación de riesgos higiénico sanitarios**:



HOTEL GUADALMEDINA

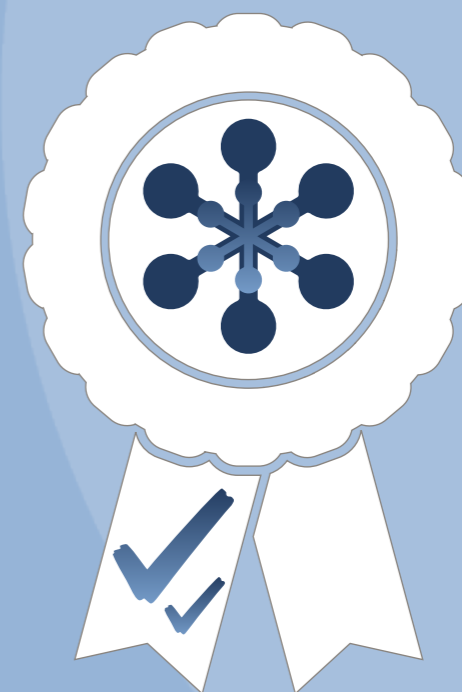


# 1 Contamos con certificado de Desinfección

---

Aplicamos un protocolo exhaustivo siguiendo todas las normas de higiene y seguridad para garantizar la protección de todas las personas que accedan a nuestro hotel, ya sean clientes, empleados, proveedores o colaboradores.

Para ello, a las medidas de higiene y desinfección ya implementadas en nuestro hotel, hemos añadido aquellas relativas al COVID-19, **acreditando que en nuestras instalaciones llevamos a cabo desinfecciones profundas** en todas las zonas del hotel realizadas por **empresas profesionales y homologadas** para garantizar tu seguridad.



# Cuidamos de ti

---

# 2

A tu llegada te explicaremos las **medidas de seguridad** internas adoptadas contra el COVID-19.



Te facilitaremos un **Kit Higiénico** compuesto por **mascarilla**, un **bote de gel hidroalcohólico** y **toallitas desinfectantes**.



Tendrás a tu disposición **dispensadores de gel hidroalcohólico** en todas las zonas comunes del hotel.



# Cuidamos de ti

---

# 2

Te aseguramos que tu **habitación cumple con los procesos de limpieza y desinfección** de nuestros protocolos para que tu estancia sea segura y cómoda sin olvidar la calidad del Hotel Guadalmedina.



# 3

## Protegemos a nuestro Personal

---

Todo el equipo de Hotel Guadalmedina ha **pasado satisfactoriamente un test COVID-19** antes de incorporarse de nuevo a su puesto de trabajo.



Hemos recibido **formación** del equipo de Prevención de Riesgos Laborales en medidas de seguridad en el trabajo para adquirir los conocimientos y aplicar estrictamente las precauciones necesarias sobre la exposición y prevención contra el COVID-19.



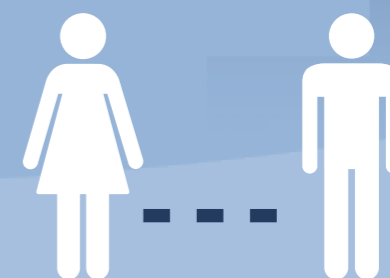
Hemos implementado el uso de los equipos de protección individual (**EPIS**) en **todos los departamentos** del Hotel.



# Entorno seguro

# 4

Hemos **identificado las zonas** de mayor afluencia de personas y establecido las medidas de distanciamiento en todas las zonas comunes a través de **bandas de separación**.



Se ha **reforzado la frecuencia** de limpieza y desinfección.



Hemos ubicado en zonas visibles **carteles** para recordarte las **medidas de seguridad** a tomar en el establecimiento.



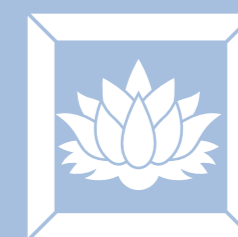
# Entorno seguro

# 4

Se **refuerza**, aún más, la limpieza de todas las habitaciones destacando la **ventilación y la desinfección** de elementos claves como los mandos de la **Televisión, Teléfonos y Teteras**.



**Reducimos** elementos no esenciales de decoración como **cojines, revistas, colchas o elementos decorativos**.



Seguimos manteniendo nuestro **buffet**, pero eliminamos el concepto de Autoservicio. Ahora nuestro **personal** atenderá de manera de **individualizada** la elección de tu desayuno.





# Entorno seguro

# 4

Para ofrecerte una **mayor seguridad alimenticia** en nuestro servicio de desayuno **buffet asistido**, se han incrementado las medidas en nuestro sistema de análisis de peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC).



Tanto en la recepción como en el salón desayuno buffet, hemos instalado **mamparas de protección** para garantizar tu seguridad.



# 5

## Flexibilidad en tus reservas

---

Mientras el Hotel Guadalmedina permanezca cerrado, te ofrecemos la posibilidad de **cancelar sin gastos** toda aquella reserva que hayas realizado de tarifa no reembolsable abonándote el importe de la estancia reservada.

Si ya tenías una reserva y por las circunstancias del COVID-19 no puedes desplazarte, te damos la opción de **cambiar tu fecha** de estancia según disponibilidad del hotel.



Continuamos trabajando con el firme propósito de asegurarte una experiencia de bienestar completa durante tu estancia con nosotros.



**HOTEL GUADALMEDINA**





**HOTEL GUADALMEDINA**

